

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Иванова Н.М.
Директор МОУ «Калашниковская СОШ»
(подпись)
22.10.2019
(дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальном
общеобразовательном учреждении «Калашниковская средняя общеобразовательная
школа» Лихославльского района Тверской области
(наименование организации)

на 2019-2020 уч.год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плано-вый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Недостаточно информации на официальном сайте о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия	Доработка сайта школы. Создание раздела «Часто задаваемые вопросы»	ноябрь 2019г	Левина Н.Н., зам.директора по информатизации	создание раздела	ноябрь 2019
---	--	--------------	--	------------------	-------------

с получателями услуг					
Недостаточная открытость, полнота и доступностью информации о деятельности организации, размещенная на информационных стендах, на сайте	Обновление информации на информационных стендах и сайте школы	ноябрь 2019г	Левина Н.Н. зам.директора по информации	оформление стендов	ноябрь 2019

II. Комфортность условий предоставления услуг

ремонт здания школы	проведение косметического ремонта в здании школы	июль-август 2020г	зам.директора по АХЧ Никитина Е.В.	проведение косметического ремонта в здании школы	август 2019
	капитальный ремонт спортивного зала	сентябрь 2019г	директор школы Иванова Н.М.	капитальный ремонт спортивного зала	сентябрь 2019г

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданию школы с учетом доступности для инвалидов	Повышение квалификации педагогов и работников школы для работы с детьми с ОВЗ и оказание ими услуг по обеспечению передвижения по зданию	в течении 2019-2020 у.г.	Пушкина Т.С. зам.дир. по методической работе	обучающий семинар	октябрь 2019
Нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обучение учащихся на дому	в течении 2019-2020 у.г.	Лоскутова О.В.	создание учебного плана, расписание занятий	сентябрь 2019

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Удовлетворенность доброжелатель	Повышение квалификации педагогов и работников школы для	в течении	Пушкина Т.С. зам.дир. по	подача заявок о прохождении	октябрь 2019
---------------------------------	---	-----------	--------------------------	-----------------------------	--------------

ностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	работы с детьми с ОВЗ	2019-2020 у.г.	методической работе	ни курсов ПК	

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

 <1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".