

УТВЕРЖДАЮ



Заведующий Отделом образования

И.А. Сысоева

(подпись)

30.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг

Муниципальным общеобразовательным учреждением "Калашниковская средняя общеобразовательная школа"
на 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.2 «Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме),»	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации. Размещение на сайте полного пакета	28 февраля 2023г.	Иванова Н.М. директор	

<p>установленным нормативными правовыми актами», в следующих пунктах:</p> <p>7) сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии) (положений об органах управления не представлено: положения о педагогическом совете, совете школы и т.д.)</p> <p>12) локальные нормативные акты, предусмотренные ч. 2 ст. 30 ФЗ-273 (по основному вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе, регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (не хватает коллективного договора или информации об отсутствии его заключения с работниками)</p> <p>48) информация об объеме образовательной деятельности,</p>	<p>документов и актуальной информации. Размещение на сайте:</p> <p>- плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденный в установленном законодательством РФ порядке, или бюджетные сметы образовательной организации</p> <p>- информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности</p> <p>- информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года</p>			
---	--	--	--	--

<p>финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; (информация в разделе «ФХД» отсутствует)</p>					
<p>1.2 «Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование», в следующих пунктах: 2) адрес электронной почты (отсутствие ответа на письменную рассылку); 4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; (отсутствует)</p>	<p>Создать раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте и их функционирование.</p>	28 февраля 2023г	Иванова Н.М. директор		
<p>Низкий показатель 1.3. «Долю получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности ООО, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте ООО в сети интернет»</p>	<p>Дополнить раздел «Деятельность» на сайте ООО информацией о деятельности организации</p>	28 февраля 2023г	Иванова Н.М. директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>3.1 «Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов», в следующих пунктах: 1. оборудованных входных групп</p>	<p>Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию. Наличие возможности</p>	31 декабря 2023	Иванова Н.М. директор		

<p>пандусами (подъемными платформами);</p> <p>2. выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</p> <p>3. адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</p> <p>4. сменных кресел-колясок;</p> <p>5. специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</p>	<p>предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>				
<p>3.2 «Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими», в следующих пунктах:</p> <p>1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Повышение квалификации педагогов для работы с детьми с ОВЗ. Оказание ими услуг по обеспечению доступности при передвижении по зданию.</p> <p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>31 декабря 2023</p>	<p>Иванова Н.М. директор</p>		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Достаточно низкий уровень показателя 5.1 «Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)»</p>	<p>Популяризация деятельности ООО через работу Совета школы, совместные мероприятия с учреждениями культуры и образования, организациями и общественностью поселка, размещение информации в</p>	<p>31 декабря 2023.</p>	<p>Иванова Н.М. директор</p>		

	социальных сетях				
Достаточно низкий уровень показателя 5.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг»	Проведение мониторинга, родительских собраний, обсуждение в чатах и решение вопросов организации условий предоставления образовательных услуг	31 декабря 2023	Иванова Н.М. директор		
Достаточно низкий уровень показателя 5.3 «Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в ОО»	Проведение мониторинга, родительских собраний, обсуждение в чатах и решения вопросов организации условий предоставления образовательных услуг	31 декабря 2023	Иванова Н.М. директор		